

ANALYTIK 21

Analytická infografika Zlín 21

Přívětivá komunikace města s občany



ZLÍN21

Přívětivá komunikace města s občany



Čestmír Vančura

Radnice města Zlín hodně mluví o komunikaci s občany města, ale bohužel často ne tak, aby jim občané rozuměli. Velké projekty jsou konzultovány na poslední chvíli, bez veřejné diskuse, reakce na komentáře veřejnosti jsou psány tak úřednický, že jim nikdo moc nerozumí a nesouhlasné názory jsou pokládány málem za akt nepřátelství a ve výsledku potom jde o promarněnou šanci radnice získat lidi pro jejich účast na společné správě našeho města.

Co nám vadí?

- Nové projekty nejsou s obyvateli, kterých se dotýkají, často dobře projednány.
- Na názory a podněty veřejnosti někdy radnice odpovídá tak, že už se raději nikdo na nic neptá.
- Město ztrácí příležitost legitimizovat svá rozhodnutí za účasti občanů, kterých se to týká.

Co s tím chceme dělat

- Chceme srozumitelnou komunikaci radnice s lidmi o tom, jak rozvíjet město a prostředí, ve kterém bydlí.
- Tento model chceme zapracovat do běžné agendy radnice

Na čem lze ve Zlíně stavět:

Komise místních částí

Okrajové části Zlína se nazývají Místní části. Jejich obyvatelé si volí své zástupce, kteří mají na starost rozvoj oblasti přes jednání s radnicí a nakládání s jim přiděleným rozpočtem podle počtu obyvatel.



Jen 3 z 10 Zlíňanů jsou reprezentováni v místních částech.¹
Chceme, aby byli zastoupeni všichni.

¹ Počítáno dle počtu obyvatel, kteří žijí v místních částech x počtu obyvatel z celého města k 1. 1. 2020, CZSO

15 komisí místních částí existuje ve Zlíně	131 osob v komisích zastupuje obyvatele místních částí	25 mil. Kč je rozpočet místních částí na jejich rozvoj	3 z 10 Zlíňanů počet obyvatel zastoupených v místních částech	48 842 obyvatel Zlína (centrální Zlín) nemá zastoupení...
---	--	--	---	--

Zdroj: webové stránky místních částí města Zlína www.zlin.eu

- ✓ radnice má informace o zájmech místních občanů
- ✓ komunitní činnost je podporována finančně
- ✗ na potřeby občanů radnice často nereaguje
- ✗ přidělování investic do jednotlivých částí města nemá pravidla
- ✗ setkání radnice s místními jednou za několik let

Tvoříme Zlín

Akce, kterou se každoročně rozdávají finanční prostředky na projekty, které si navrhnou a zvolí sami občané centrálního Zlína. Vše probíhá za technické podpory radnice.



Projektu Tvoříme Zlín schází diskuse, nemůže proto nahradit reprezentativní komise místních částí.

4 ročníky ve Zlíně od roku 2018	Průměrně 1600 obyvatel se ročně účastnilo hlasování	5 mil. Kč bylo uvolněno každý rok pro daný účel	117 projektů navržených v průběhu 4 let	48 842 obyvatel Zlína (centrální Zlín) v této akci se může svými návrhy zapojit
--	--	---	--	---

Zdroj: webové stránky www.tvorimezlin.cz

- ✓ zvýšení aktivity občanů v zájmu o jejich okolí a jeho rozvíjení
- ✓ radnice má možnost skrze tuto platformu rozvíjet komunikaci s občany
- ✗ dle radnice ekvivalent finančních příspěvků do místních částí a komunikace s nimi

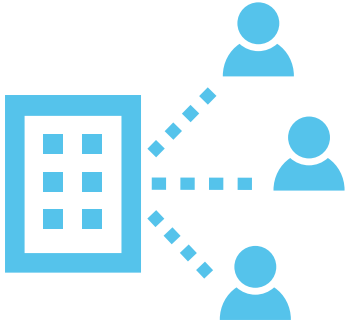
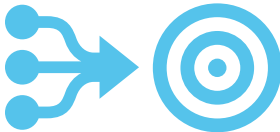
Jaroslav Juráš



Projekt Tvoříme Zlín je skvělým nástrojem rozvoje demokracie města. Komunita, v níž žiji, se aktivně zapojuje do každého ročníku. Tato aktivita ale nenahradí komunikaci radnice s místními obyvateli v oblasti oprav infrastruktury a rozvoje území.

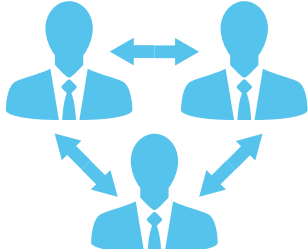
Kde se inspirujeme:

Efektivní řešení rekonstrukce ulice – Lipsko, Brémy, Ostopovice u Brna

Pozvánka s informacemi		Představení problému, návrhy možných technických řešení	
Odborně moderované setkání s odborným zpracováním výstupů		Moderátor je nestranný Výstupy jsou veřejné	
Odborně moderované setkání s cílem najít finální řešení		Moderátor je nestranný Výstupy jsou významné pro vedení radnice	

Konstruktivní hledání řešení odpadového hospodářství – Gdaňsk

Občanské shromáždění – proces vzdělávání, diskuze a společné tvorby doporučení pro radnici

Tvorba skupiny, která kvalitně typově zastupuje všechny občany města (věk, pohlaví, sociální status, lokalita, ...), cca 50 osob	Vzdělání skupiny odborníky na dané téma	Workshopy skupiny s odborníky a odborně moderované	Finální diskuze zapojených osob a návrh společného řešení
			

Závěrem

Zlín 21 vyzývá radnici, aby:

	Vytvořila přívětivý model komunikace města s občany o tématech rozvoje města, resp. okolí jejich bydliště
	uvolnila dostatečné finanční prostředky a personální kapacitu na realizaci daného záměru

Tyto návrhy předkládáme v komplexním materiálu na jednání ZMZ dne 24. 6. 2021. Naleznete jej zde.



Zdeněk Ptáček

Bylo by dobré, aby město v rámci oprav chodníků, úprav komunikací v místě, kde jsou bytové domy, více (nebo spíše aspoň trochu) komunikovalo se zástupci SVJ. Bylo by i pro město myslím lehčí, komunikovat s jedním, dvěma lidmi, kteří zastupují například 50 osob. Zástupci SVJ znají detailněji problémy lidí v domě nebo okolí, a můžou informace dále komunikovat mezi vlastníky bytů. Dosud se tak bohužel neděje.

