

## Návrh tématu k vložení do programu jednání Zastupitelstva města Zlín dne 24. 6. 2021

### Konstruktivní model komunikace města s občany

#### Jednání:

24. 6. 2021

#### Typ materiálu:

Samostatný materiál

#### Předmět jednání:

Schválení záměru vytvořit konstruktivní model komunikace města s občany

#### Garant:

Čestmír Vančura

#### Datum:

7. 6. 2021

#### Předkládá:

Čestmír Vančura

#### Usnesení:

Zastupitelstvo města Zlín

- 1) Schvaluje  
záměr vytvořit konstruktivní model komunikace města s občany tématech rozvoje města Zlín
- 2) Schvaluje  
záměr výhledově uvolnit finanční prostředky a personální kapacitu na realizaci konstruktivní komunikace města s občany o tématech rozvoje města Zlín
- 3) Pověřuje  
tajemníka magistrátu města Zlína vytvořením pracovní skupiny z řad úředníků radnice, která bude mít v rámci své pracovní náplně za úkol vytvořit jasný plán pro zavedení konstruktivního modelu komunikace města s občany do praxe radnice. Tato skupina bude na tomto plánu pracovat s poradci, experty, ale také občany města Zlína. Výstupem práce bude nejen plán formy komunikace ale především vyjasnění kapacitních náležitostí pro daný účel – personálních a finančních. Tento plán bude předložen Radě města Zlín, resp. Zastupitelstvu statutárního města Zlín ke schválení v dostatečné době pro to, aby položku bylo možné zapojit do rozpočtu města Zlína pro rok 2022.

#### Má vazbu na rozpočet města:

Ano

Rok: 2022  
Odbor: Kancelář primátora  
Číslo akce: ---  
Název akce: **Konstruktivní model komunikace města s občany**  
Částka: bude vyjasněno

## Důvodová zpráva

Důvodová zpráva je rozdělena do tří částí. První část vysvětluje potřebu efektivní a konstruktivní komunikace radnice s občany. Druhá část předkládá dobré příklady z jiných měst. Třetí část shrnuje části předchozí a předkládá návrh nejbližšího postupu pro dosažení vytyčeného cíle.

## **ČÁST PRVNÍ: VYSVĚTLENÍ POTŘEBY EFEKTIVNÍ A KONSTRUKTIVNÍ KOMUNIKACE RADNICE S OBČANY**

V uplynulém roce jsme ve Zlíně zaznamenali témata, která souvisí s rozvojem města, resp. změnami chodu života ve městě. Tato témata byla dle našeho názoru komunikována nevhodně. Ano, všechna témata je potřeba řešit a nikdy se nestane, že by byli všichni, kterých se změny týkají, spokojeni. Stojíme si za názorem, že rozvoj města by měl být diskuzí těch, kterých se týká, a sice moderovanou, empatickou a vedenou k jasnému cíli. Fakt, že tento záměr je finančně náročný, máme v povědomí. Dle našeho názoru se ale legitimita takového přístupu k řízení města dlouhodobě finančně vyplácí.

Témata, která máme na mysli, když říkáme, že rozvoj města není rozumně komunikován, jsou následující. Ke každému z uvedených témat uvádíme základní problém, který spatřujeme.

- Psí výběhy – rozhodnuto bez zjištění potřeb obou stran a hledání společného řešení
- Letná – rozhodnuto bez konsensu s místními obyvateli o výstavbě soc. zařízení či opravě ul. Bratří Sousedíků
- Strategie 2030 – nedostatečné zapojení obyvatel do projektu, doporučení ze strany veřejnosti brány v potaz nejasně, bez otevřené diskuze
- Cyklistická infrastruktura – projekty a opravy bez zapojení spolků, které cyklisty ve městě zastupují
- Zimní stadion – zadání projektu bez jasných podkladů a informací o potřebách obyvatel města, kraje a vlivu investice na město, bez komunikace s lidmi, kteří žijí v přímé blízkosti této infrastruktury

V rámci jednání zastupitelstva rádi přiblížíme své představy a poznatky ke každému z uvedených témat. Společným jmenovatelem je neochota města otevřeně komunikovat a vést konstruktivní diskuzi s lidmi, kterých se téma přímo dotýká.

## **ČÁST DRUHÁ: DOBRÁ PRAXE VE VELKÝCH I MALÝCH MĚSTECH**

Ve městech velkých i malých lze nalézt zajímavé příklady, jak zlepšit účast občanů na správě jejich obce a města a jak s nimi lépe mluvit. Nejčastějšími tématy diskuzí s občany se stávají náročné rekonstrukce ulic či městských čtvrtí.

Lipsko a Brémy – jasná komunikace o opravě ulic s lidmi, kteří v nich žijí, či v nich mají své podniky. Každé z těchto měst má jasně zakomponovanou strategii diskuze ve svých radničních postupech. V případě Lipska je vytvořena strategie města, dle které jsou diskuze vedeny tak, aby vyhovovaly jak vizi města, tak aktuálnímu stylu života obyvatel ve městě. ([Odkaz zde](#)). V případě Brém jsou pro různé účely běžně tvořena variantní odborná řešení, na jejichž základě jsou vedeny diskuze s obyvateli o řešení finálním ([odkaz zde](#)).

Nejinak je tomu ale i v mnohem menších obcích. Ostopovice u Brna řeší opravy ulic tak, že obecní úřad pozve všechny občany dané ulice na veřejné setkání, kde se sbírají názory na opravu ulice. Z tohoto jsou následně vytvořena odborná variantní řešení, o nichž je k diskuzi svoláno další setkání občanů. Na tomto setkání je již diskuze moderována tak, aby se došlo k dohodě na finálním řešení. Součástí jednání není jen

finální vzhled ulice ale také postup prací na její opravě, tak aby opravdu všichni věděli vše o tom, co je čeká. Kontakt: [www.ostopovice.cz](http://www.ostopovice.cz)

Ideální model komunikace s občany o obtížně uchopitelných tématech je v posledních letech pilotně realizován v Polsku pod názvem Občanské shromáždění. V praxi to znamená, že se náhodným stratifikovaným výběrem vytvoří skupina obyvatel, jejíž složení reprezentativně odpovídá složení obyvatel města (např. co se pohlaví, věku, vzdělání atp. týče). Tato skupina se několikrát zúčastní odborných setkání, kde jsou s tématem, o němž se jedná, odborně seznámeni, aby si byli schopni na něj vytvořit názor. Následně tato skupina osob diskutuje o řešení a předloží řešení, na němž se dohodne. Celý tento postup je velmi dlouhý a poměrně nákladný, ovšem dává radnici jasný mandát k práci na tématech, která jsou velmi složitě uchopitelná a lidem pocit, že jejich potřeby jsou vyslyšeny. Město Gdaňsk od roku 2017 používá tento model komunikace s lidmi tak, že pokud se kvůli jakémukoli tématu nasbírá víc než 5.000 podpisů zletilých osob (z 350.000 obyvatel), starosta města Gdaňsk je povinen zorganizovat občanské shromáždění. (Bližší informace o tomto modelu jsou k dispozici [zde](#).)

Ve Zlíně jsou také velmi kvalitní základy pro otevřenou komunikaci s lidmi, na nichž je možné velmi dobře stavět:

- Komise místních částí
- Aktuální práce na rozvoji dopravy v rámci SUMP
- Tvoříme Zlín

Je velkou příležitostí, aby radnice tyto dobré základy využila k lepší komunikaci s občany.

## ČÁST TŘETÍ: SHRNUTÍ A PLÁN PRÁCE PRO NADCHÁZEJÍCÍ OBDOBÍ

### a) **Co je účelem konstruktivní komunikace radnice s obyvateli**

Legitimizace práce radnice

Rozumný rozvoj města a jeho obyvatelstva založený na jejich stylu života

### b) **Proč je tento model práce přínosný**

V současné době městu Zlín dlouhodobě ubývají obyvatelé, město jen podprůměrně investuje do svého rozvoje, nevytváří a nerealizuje žádná výrazná opatření ke zvrácení této situace a žije spíše z podstaty než z vlastní práce radnice. Pokud máme zájem tento trend změnit a je třeba tento stav začít měnit spolu s těmi, kterých se to týká. Musíme začít vážně a systematicky pracovat s lidmi, kteří u nás žijí a mají zájem město rozvíjet. Teprve město, o jehož rozvoj se jeho obyvatele aktivně zajímají a vstupují do něj, přitáhne další občany, kteří se do Zlína nastěhují se zájmem ovlivňovat své okolí.

### c) **Kdo by měl komunikaci s občany vést**

Existují dvě základní možnosti řízení komunikace radnice s občany. Radnice tuto agendu může zadat jedné z místních neziskových organizací, které se zaměřují na občanskou společnost a její rozvoj a mají znalosti s rozvojem města.

Druhou možností je, že aktivitu bude radnice realizovat samostatně. Pro tento účel je nezbytné vyhradit dostatečnou lidskou a finanční kapacitu, protože systematická komunikace s lidmi o tématech rozvoje města, má-li mít smysl, není ve městě velikosti Zlína něco, co lze dlouhodobě dělat při jiné práci.

### d) **Jak je plán konstruktivně komunikovat s lidmi propojen se strategickým plánem města**

Strategie města dává vizi pro rozvoj města a určité bariéry pro diskuzi. Otevřená komunikace s lidmi tedy neznamená, že se bude dělat cokoli, co si lidé budou přát. Je potřeba postupovat ve vzájemném respektu. Strategický plán města Zlín 2030 obsahuje kapitolu zvanou Vstřícné město. Zveme radnici města Zlín k naplnění tohoto cíle také v oblasti běžné komunikace s lidmi.

**e) Jaký navrhujeme postup radnice pro nadcházející období**

Červen 2021

- Schválení záměru pracovat na tvorbě modelu otevřené komunikace s občany Zastupitelstvem města

Červenec 2021

- Vytvoření pracovní skupiny, která bude vytvářet model komunikace – tato skupina by měla reprezentovat občany, občanské skupiny, odborníky na komunikaci s občany, apod.

Srpen 2021

- Zapracování rozpočtu realizace modelu pro léta 2022-2025 do návrhu rozpočtu pro rok 2022

Září – říjen 2021

- Konzultace navrhovaných řešení s občany a vytvoření pilotního modelu, který bude realizován v roce 2022, vyjasnění funkčních řešení a zajištění personálních kapacit pro danou činnost. Současně vydefinování zadání pro pracovníky magistrátu, kteří budou mít danou činnost v gesci, a též pro další externí spolupracující subjekty.

Prosinec 2021

- Schválení finančních prostředků pro daný účel v rozpočtu SMZ pro rok 2022.

Leden 2022

- Zahájení pilotní činnosti.

Červenec 2022

- Revize provedené činnosti a návrh finálního modelu práce, který bude jasně zakomponován do práce radnice SMZ pro léta 2023-2025

---

Za návrh se staví zastupitelé Zlín 21

Čestmír Vančura

Petr Sáha

Tomáš Dudák

Jaroslav Juráš

Barbora Raková

Martin Pášma

Dušan Sviečka